

vitero Trainings

Basistraining für Besprechungsleiter (1x120 Min.):

- Lernziel: Online Meetings bis zu einer Gruppengröße von 6 Personen in **vitero** moderieren können
- Zielgruppe: Projektleiter, Teamleiter, Abteilungsleiter, externe Moderatoren, Fachgruppenleiter, Vorsitzende von Gremien

Aufbautraining für Besprechungsleiter (1x120 Min.):

- Lernziel: komplexe Arbeitsmeetings bis zu einer Gruppengröße von 20 Personen in **vitero** moderieren können
- Zielgruppe: Projektleiter, Teamleiter, Abteilungsleiter, externe Moderatoren, Fachgruppenleiter, Vorsitzende von Gremien

Moderationstraining für Trainer/Dozenten (4x90 Min. [empfohlen] alternativ 3x120 Min.):

- Lernziel: Live-Online-Trainings in **vitero** bei einer Gruppengröße von bis zu 20 Personen moderieren und didaktisch gestalten
- Zielgruppe: Online-Trainer/-Dozenten sowie methodisch-didaktisch Interessierte

1st Level Support Training für IT-Personal (1x120 Min.):

- Lernziel: Bereitstellung eines professionellen internen **vitero** First-Level-Supports; Bearbeitung und Lösung von Supportanfragen per E-Mail, Telefon und in **vitero** direkt
- Zielgruppe: IT-Mitarbeiter, interne Hotline, System-Administratoren

Konfliktmoderationstraining für Mediatoren (1x120 Min.):

- Lernziel: Online Konfliktklärungsgespräche bis zu einer Gruppengröße von 6 Personen in **vitero** moderieren können
- Zielgruppe: Mediatoren, Konfliktmoderatoren, Coaches

Vitero Management System Training (2x90 Min.):

- Lernziel: Bedienung des Vitero Management Systems (VMS) als Administrator und Gruppenleiter
- Zielgruppe: System-/Mandantenadministratoren, Gruppenleiter