

vitero Trainingsübersicht

Allgemeine Informationen:

- Sofern nicht anders vermerkt, werden alle Trainings im Virtual Classroom **vitero essentials** durchgeführt. Teilnehmer sind für Ihre Hardware-Ausstattung und Internetanbindung (Windows PC oder Mac mit DSL-Internetanschluss (LAN empfohlen), PC-Headset, Webcam optional) selbst verantwortlich (siehe https://www.vitero.de/docs/vitero_sv_client_saas.pdf)
- **Das Basistraining ist Voraussetzung für die Teilnahme an den Aufbautrainings.**

vitero Basistraining (1x 120 Min.)

- Zielgruppe: Personen, die im Virtual Classroom **vitero** Online-Kommunikationsangebote jeglicher Art durchführen möchten und/oder diese Angebote organisatorisch oder technisch betreuen
- Lernziele: Grundverständnis der Benutzeroberfläche und der wesentlichen Bedienelemente in **vitero**; Moderation kleiner Online-Meetings

Aufbautraining vitero Trainer (2x 120 Min.)

- Zielgruppe: Trainer/-Dozenten, sowie methodisch-didaktisch Interessierte im Bereich Weiterbildung und Personalentwicklung
- Lernziele: Moderation von methodische-didaktisch anspruchsvollen Online-Trainings; Einsatz diverser Kreativitäts- und Moderationstechniken; Teilnehmer-Aktivierung; Regeln der Online-Moderation; eigene Kurzmoderation mit Feedback

Aufbautraining vitero Moderator (1x 120 Min.)

- Zielgruppe: Personen, die Online-Meetings (Teambesprechungen, Gremienarbeit, ...) auch mit größeren Gruppen leiten
- Lernziele: Moderation interaktiver Live-Online-Meetings mit Gruppengrößen bis 20 Personen; Umsetzung gängiger Moderationstechniken; Dokumentation von Ergebnissen

Aufbautraining vitero Mediator (2x 120 Min.)

- Zielgruppe: ausgebildete Mediatoren, die sich für Live Online-Mediation interessieren
- Lernziele: die 5 Phasen der Mediation im virtuellen Raum umsetzen können

Aufbautraining vitero Organisator (2x 90 Min.)

- Zielgruppe: Personen, die das Vitero Management System (VMS) betreuen
- Lernziele: sämtlich Funktionalitäten im VMS kennen und bedienen können (Benutzerverwaltung, Terminbuchung, Rechte- und Rollenkonzept, Inhaltenverwaltung, statistische Erfassung, Konfigurationen)

Aufbautraining vitero Supporter (1x 120 Min.)

- Zielgruppe: Personen, die in ihrem Unternehmen technischer Ansprechpartner für **vitero** sind (z. B. Hotline)
- Lernziele: typische technische Fragestellungen (z. B. Zugang zum virtuellen Raum, Audioprobleme, ...) kennen und lösen

vitero inspire Upgrade Training (1x 120 Min.)

- Hinweis: Dieses Training wird in **vitero inspire** durchgeführt
- Zielgruppe: Personen, die **vitero essentials** bereits gut kennen und seit längerer Zeit nutzen
- Lernziele: Kennenlernen der Unterschiede zum bekannten **vitero essentials**; Vertrautwerden mit der neuen Benutzeroberfläche und Bedienfunktionen