

vitero Systemvoraussetzungen Client - SaaS V9.x

Windows PC

- Mindestens Intel Pentium 4 2,8 GHz oder vergleichbar (empfohlen: Intel Core 2 Duo oder vergleichbar)
- Mindestens 512 MB RAM (empfohlen: 2 GB RAM)
- Grafikkarte mit mindestens 16 Bit Farbtiefe (empfohlen: 1280 x 1024 Pixel Auflösung und 32 Bit Farbtiefe)
- Soundkarte und Headset für **vitero** VoIP¹ (Bei Lizenzierung von **vitero essentials+** steht alternativ die Einwahl über ein tonwahlfähiges Telefon zur Verfügung.)
- USB 2.0 Webcam (nur erforderlich für die Live-Stream-Anzeige und das Modul **vitero webcam recorder**)
- Betriebssystem: Windows 7, Windows 8, Windows 10
- Für die Ausführung über einen Link (**vitero** direct link, verfügbar für die Browser Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Opera und Chrome) ist eine einmalige Installation notwendig, bei der keine Administrationsrechte erforderlich sind. Alternativ kann die **vitero** Anwendung auch per Browserdownload heruntergeladen und gestartet werden.
- Für Aufnahmen über den **vitero session recorder** werden bei der Ersteinrichtung lokale Administrationsrechte benötigt. Aufnahmeberechtigt sind Gruppenleiter, Administratoren und Organisatoren. Es muss mindestens ein freier Festplattenspeicher von 150 MB verfügbar sein, auf dem die Aufnahme gespeichert werden soll.

¹ Obligatorisch für die Tonaufnahme und -wiedergabe mit **vitero webcam recorder**, **vitero** Video Player und **vitero session recorder**.

Apple Mac²

- Mindestens Intel Core 2 Duo (empfohlen: Intel Core i3)
- Mindestens 1 GB RAM (empfohlen: 2 GB RAM)
- Grafikkarte mit mindestens 16 Bit Farbtiefe (empfohlen: 1280 x 1024 Pixel Auflösung und 32 Bit Farbtiefe)
- Soundkarte und Headset für **vitero** VoIP (Bei Lizenzierung von **vitero essentials+** steht alternativ die Einwahl über ein tonwahlfähiges Telefon zur Verfügung.)³
- USB 2.0 Webcam (nur erforderlich für die Live-Stream-Anzeige und das Modul **vitero webcam recorder**)⁴
- Betriebssystem: Mac OS X ab Version 10.6
- Für die Ausführung über einen Link (**vitero direct link**, verfügbar für die Browser Safari, Firefox, Opera und Chrome) ist eine einmalige Installation notwendig, bei der keine Administrationsrechte erforderlich sind. Alternativ kann die **vitero** Anwendung auch per Browserdownload heruntergeladen und gestartet werden.

Citrix

vitero ist für die Nutzung innerhalb von Citrix zertifiziert.

Weitere Details finden Sie unter: <https://citrixready.citrix.com/vitero-gmbh/vitero.html>

² Eine Aufzeichnung der Sitzung mit Hilfe des **vitero session recorders** (sofern lizenziert), kann nicht über einen Apple Mac Rechner erfolgen. Aufzeichnungen können lediglich über Windows PCs erfolgen.

³ Obligatorisch für die Tonaufnahme und -wiedergabe mit **vitero webcam recorder** und **vitero** Video Player.

⁴ Im **vitero** Raum ist die Nutzung der Webcam-Funktion mit einer externen Webcam bis MacOS 10.12 möglich. Die Verwendung der integrierten Webcam ist nicht möglich.

Mobile Endgeräte⁵

vitero Browservariante

- Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Safari, Opera und Chrome

vitero App

- Verfügbar für IOS ab Version: 9.2
- Verfügbar für Android ab Version: 4.0.3

Linux/Vitero Management System

- Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Safari, Opera und Chrome
- Lediglich für die Video Vorschau im Vitero Management System⁶ wird ggf. Adobe Flash Player (ab Version 10) benötigt.

Internet-/Intranetanbindung

- Minimum: 100 kbit/s Upload und Download
Empfohlen: DSL

vitero Outlook Add-in

Optional für die Rolle „Named Moderator“ verfügbar (Lizenzmodell Named Moderator oder Concurrent User)

- Microsoft Office 2007, 2010, 2013 oder 2016⁷

⁵ Nur in Verbindung mit **vitero essentials+**. Funktionsumfang ist eingeschränkt, siehe Abschnitt „Voraussetzungen und Besonderheiten im Überblick“ im Dokument vitero Produkteigenschaften.

⁶ Adobe Flash Player wird nur bei Browsern benötigt, die den HTML 5 Standard und den mp4 Video Codec nicht unterstützen, sowie zum Abspielen von Videoclips, die mit dem **vitero webcam recorder** aufgenommen wurden. Die Video Vorschau ist derzeit nur für Windows PC verfügbar.

⁷ Für das **vitero** Outlook Add-in werden folgende Komponenten benötigt: Microsoft Office system Primary Interop Assemblies (PIA), Visual Studio 2010 Tools (VSTO4) und Microsoft .NET Framework 3.5.

Adressen, Ports, Verschlüsselung und weiteres

Bei der Verwendung der **vitero** Download-Variante werden keine Installationen und keine Registry-Einträge vorgenommen. Es muss lediglich eine ausführbare Datei gestartet werden. Es sind ggf. Proxyserver-Restriktionen zu beachten.

Sofern für einen installierten Flashplayer⁸ spezifische Einstellungen über die Datei *mms.cfg* vorgenommen wurden und im virtual team room VoIP oder Webcams verwendet werden sollen, darf der Wert des Parameters „AVHardwareDisable“ **nicht** auf „1“ gesetzt sein. Bei Verwendung einer Telefonkonferenz für die Audiokommunikation kann diese Einstellung in der Datei *mms.cfg* ignoriert werden.

Die Verbindung zu den **vitero** Servern wird über die unten aufgelisteten Ports hergestellt. Die Portangaben in den Klammern stellen Alternativen dar, auf die ausgewichen wird, falls der bevorzugte Port nicht frei geschaltet ist.

- **vms.vitero.de** (IP: 85.215.2.196)
über Port 443, https, 128 Bit SSL Verschlüsselung
- **audio1.vitero.de** (IP: 85.215.2.199)
audio2.vitero.de (IP: 85.215.2.202)
Windows PC: über Port 443, rtmps, 128 Bit SSL Verschlüsselung
Apple Mac: über Port 1935, rtmpe
(alternativ auch über Port 80), 128 Bit Verschlüsselung

Application Sharing im virtual team room

- **appsharing.vitero.de** (IP: 81.169.136.127)
appsharing1.vitero.de (IP: 85.215.2.197)
appsharing2.vitero.de (IP: 85.215.2.200)
über Port 16501, TCP
(alternativ auch über Port 443, TCP oder Port 80, http),
128 Bit Blowfish Verschlüsselung

⁸ Die Installation des Adobe Flashplayers ist keine Systemvoraussetzung.
Weitere Informationen finden Sie in der [Administration Guide für Adobe Flash Player](#).

Application Showing für mobile Version

- **appsharingweb.vitero.de** (IP: 81.169.130.210)
appsharingweb1.vitero.de (IP: 85.215.2.198)
appsharingweb2.vitero.de (IP: 85.215.2.201)
über Port 443, https/wss, 128 Bit SSL Verschlüsselung