

# vitero als virtueller Treffpunkt für effiziente Meetings und Schulungen

## Case Study: Einsatz von **vitero** bei der Ostdeutschen Sparkassenakademie

Die Ostdeutsche Sparkassenakademie ist Teil des Ostdeutschen Sparkassenverbandes (OSV). Der OSV ist umfassender Dienstleister seiner Mitgliedssparkassen und ihrer kommunalen Träger. Die Mitgliedssparkassen des OSV umfassen über 1.500 Geschäftstellen mit rund 23.000 Mitarbeitern für den Kunden vor Ort. Die Ostdeutsche Sparkassenakademie (OSA) ist Bildungsanbieter für die Mitarbeiter der Sparkassen und unterstützt das berufsbegleitende Lernen. Mehr als 1.000 praxisorientierte Veranstaltungen bieten sie pro Jahr an- vom eintägigen Seminar bis zum mehrjährigen Studiengang. Mit modernen Lehrmethoden vermitteln erfahrene Dozenten detailliertes Wissen und unterstützen bei der Analyse und Bewertung neuer Entwicklungen.



### **Führungskräftenachwuchs berufsbegleitend ausbilden**

Der Studiengang Bankbetriebswirt bei der OSA hat das Ziel, potentiellen Führungskräftenachwuchs auf die bevorstehenden Anforderungen fachlich vorzubereiten. Innerhalb des 1 ½ jährigen Studiengangs finden die Vorlesungen samstags statt. Die Studenten kommen aus verschiedenen Sparkassen und unterschiedlichen Bundesländern. Dementsprechend sind die Fahrtwege nicht zu unterschätzen. Innerhalb dieses Studiengangs werden aktiv Webinare eingesetzt. Sie unterstützen die Vermittlung von Lehrinhalten, die in Gruppenarbeitsphasen unterteilt sind und einen Zeitaufwand von ca. zwei Stunden beanspruchen.



### **Kurze Wege bei Absprachen und Informationsveranstaltungen**

Weiterhin werden Webinare für Informationsveranstaltungen

eingesetzt, in denen potentiellen Teilnehmern die Inhalte und Ziele des Studiengangs aufgezeigt werden. Auch für kurze Zwischenstandsabfragen hat sich **vitero** bewährt. Mussten früher noch Kurzbesuche beim jeweiligen Standort durchgeführt werden, können die Teilnehmer auf kurzem Weg eine Rückmeldung zum Studium geben. Zuletzt ist die Flexibilität von **vitero** ein Zugewinn für die Studiengänge. Bei Terminengpässen kann kurzfristig ein Webinar als Ersatz für eine Vorlesung genutzt werden.



### **Regelmäßiger innerbetrieblicher Austausch wird möglich**

Auch innerhalb der OSA findet **vitero** rege Anwendung. Um den Austausch der Mitarbeiter zwischen den Standorten zu ermöglichen, werden monatliche Treffen in **vitero** durchgeführt. Hierbei findet ein fachlicher und informeller Austausch zwischen den Mitarbeitern statt.

### **Kunde**

 **Ostdeutscher Sparkassenverband Sparkassenakademie**

### **Herausforderungen**

- Lernen in Arbeitsplatznähe
- Modularisierung von Lerninhalten
- Transferfähigkeit auf wechselnde Problemstellungen im Arbeitsalltag
- Kostendruck

### **vitero Lösung**

- Hohe zeitliche Flexibilität der Lernens durch Virtualisierung und Portionierung von Bildungsveranstaltungen
- Unterstützung aller Lernziele, Wissenserwerb wird mit Kompetenzinitiierung verbunden
- Wegfall der Reisekosten und Minimierung der Ausfallzeiten



→ Priorisierungen von möglichen künftigen Einsatzszenarien werden mit verschiedenen anonymen Abstimmungsobjekten (Kreis, Dreieck, Viereck etc.) möglich.

Diese nehmen entweder allein von ihrem Arbeitsplatz teil, organisieren sich in Gruppen in Besprechungsräumen, nutzen die Möglichkeit des Homeoffice oder sind mobil aus einem Hotel zugeschaltet. Die hohe Flexibilität hinsichtlich der Zugangsmöglichkeiten zu **vitero** ist in diesem Zusammenhang ein großer Zugewinn. Innerhalb dieser Treffen werden über das Application Sharing kollaborativ Protokolle

ein „Corporate Café“ bereit. Dieses virtuelle Café verfügt über 40 Tische und ist jederzeit für alle Mitarbeiter geöffnet. Diese verabreden sich selbstorganisiert. Der Hauptraum dient dabei als virtuelles „Empfangszimmer“, die Treffen selbst finden in einem der Nebenräume statt. So ist ein spontaner Austausch jederzeit möglich und der Organisations- und Verwaltungsaufwand ist verschwindend gering. Zusammenfassend ermöglicht **vitero** eine konsistente und umfassende Kommunikation innerhalb der OSA. Es sichert die Effizienz innerhalb der Akademie und gleichermaßen eine einheitliche externe Kommunikation.

### ●●●●●○ Aktualität für Sparkassen

Die OSA bietet ihren Sparkassen eine umfangreiche Beratung. Neben dem Standard-Repertoire zählen viele aktuelle Themen zum Bildungsangebot der OSA. Rechtliche Neuerungen stellen eine besondere Herausforderung dar. Hier setzt die OSA auf **vitero**. Die Webinar-Teilnehmer können anschließend als Multiplikatoren und rechtlich aktuell agieren. Das Webcambild zur Begrüßung schafft eine persönliche Atmosphäre, danach werden **vitero** Avatare (Portraitfotos

mit Namensschild) eingesetzt. Dies hat die Vorteile, dass die persönliche Nähe zu den Gesprächspartnern erhalten bleibt, man jedoch nicht durch ein Livebild von den eigentlichen Gesprächsinhalten abgelenkt wird. Zudem wird deutlich weniger Bandbreite benötigt als bei der Darstellung von Livebildern. **vitero** hilft, Sparkassen kurzfristig und umfassend über aktuelle Themen umfassend zu informieren. Hierbei können Fragen zu sensiblen rechtlichen Bereichen handlungssicher geklärt werden.

### ●●●●●○ Kontakt

Haben Sie Fragen zu **vitero**? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

**vitero** GmbH  
Nobelstraße 15  
70569 Stuttgart

www.vitero.de  
E-Mail: info@vitero.de  
Tel.: +49(0) 711/686 89 88 - 0  
Fax: +49(0) 711/686 89 88 - 80

### Anke Frischmuth Referentin Bildungsmanagement

„Wir suchten speziell ein Tool, das auf interaktive Wissensvermittlung zugeschnitten ist. Bei anderen Tools fehlten immer einige für uns unentbehrliche Komponenten wie beispielsweise die Feedbackfunktionalitäten, das variable Rollenmodell von Moderatoren und Teilnehmern und die Seminarraumoptik. Bei **vitero** überzeugte der Gesamteindruck. Datenschutz, insbesondere ISO 27001 Zertifizierung und die hervorragende fachliche Begleitung, sowohl beim Pilot- und Einführungsprojekt sowie im fortlaufenden Betrieb, waren weitere Entscheidungskriterien.“



erstellt, die im Nachgang allen Teilnehmern zur Verfügung gestellt werden können. Auch Funktionen wie anonyme und personalisierte Abfragen gehören zu den Hauptanwendungen bei diesen Treffen.

### ●●●●●○ Selbstorganisierte Treffen im „Corporate Café“

Neben den festen monatlichen Treffen steht für die Mitarbeiter der OSA jederzeit