

## vitero Basistraining für Mediatoren Leistungsbeschreibung

### Allgemeine Informationen:

- o Lernziel: Online Mediationen bis zu einer Gruppengröße von 6 Personen in **vitero** durchführen können
- o Zielgruppe: Mediatoren, die Mediation teilweise oder vollständig live online anbieten möchten
- o Gruppengröße: 4 – 8 Teilnehmer
- o Voraussetzung: Computergrundkenntnisse, keine Vorkenntnisse in Online-Kommunikation erforderlich
- o Dauer: 1 x 120 Minuten (online)
- o Technische Voraussetzungen: Windows PC oder Mac mit DSL-Internetanschluss, PC-Headset, Webcam (optional); jeder Teilnehmer ist für seine Hardware selbst verantwortlich; Systemvoraussetzungen siehe: [http://vitero.de/docs/vitero\\_sv\\_client\\_saas.pdf](http://vitero.de/docs/vitero_sv_client_saas.pdf)
- o Handout: Schulungsunterlagen
- o Teilnehmer erhalten ein Zertifikat

### Schulungsinhalte:

- o **vitero** Basis-Funktionalitäten und Kommunikationskanäle kennen (Audiokanal, Textchat, Gesten, Moderationswerkzeuge, Stuhl-/Rollenwechsel, Awareness-Elemente, Notizblock,...)
- o Technische Grundlagen: eigene Audioqualität und Audioeinstellungen der Teilnehmer regeln, Telefonteilnehmer dazu schalten können
- o Alle 5 Mediationsphasen in **vitero** umsetzen können u.a. über Application Sharing; Einsatz der Webcam und der **vitero** Moderationswerkzeuge; im virtuellen Raum referenzieren
- o Grundlagen Vitero Management System (VMS); Online-Meetings einberufen und vorbereiten können