

vitero im Gesundheitsbereich

Einsatzmöglichkeiten des virtual team rooms in der Telemedizin und der medizinischen Kommunikation

Der virtuelle Raum von **vitero** kann für Therapiestunden, Sprechstunden, innerärztlichen Austausch, Schulungen und Informationsveranstaltungen eingesetzt werden. Ein durchdachtes Datenschutz-Konzept sowie die patentierte, auf persönliche Atmosphäre bedachte Oberfläche machen **vitero** zum idealen Softwarepartner für den Medizinbereich. Patienten und Ärzte bzw. Therapeuten können sich online zusammenschließen, ohne dass die persönliche Nähe zu kurz kommt, spezielle Tools (z. B. für die Teleradiologie) erleichtern den fachlichen Austausch, und oft werden Therapien durch die Ortsunabhängigkeit der Lösung erst möglich. Dass dies neben der Zeit auch erheblich Kosten einspart, ist ein willkommener Nebeneffekt.

● ● ● ● ● ● ● ● Nähegefühl schafft Patientenvertrauen

Durch die intuitive, realitätsnahe Benutzeroberfläche des virtuellen Therapieraums finden sich Patienten und Arzt/Therapeut schnell zurecht, eine offene Gesprächsatmosphäre entsteht. Jede Person wird mit einem Avatar (Bild, Namensschild und Icons) repräsentiert, der schnell die gewohnte persönliche Nähe aufkommen lässt, die für ein gelungenes Patientengespräch

noch besser transportieren zu können. Der Hintergrund und die Farbgebung sind individuell anpassbar; so lässt sich **vitero** sowohl als gemütlicher Raum für Therapiezwecke als auch als neutraler Besprechungs-/Schulungsraum gestalten. Der Schutz personenbezogener Daten wird bei **vitero** durch zahlreiche Maßnahmen wie den Firmen- und Serverstandort Deutschland und die vielfältigen Konfigurationsmöglichkeiten gewährleistet.

Gruppentherapien, die durch die soziale Komponente einen zusätzlichen therapeutischen Mehrwert mit sich bringen können. Menschen mit Angststörungen oder Phobien kann die Teilnahme an einer Online-Therapie durch die persönliche Umgebung leichter fallen, Versorgungslücken können geschlossen werden, bspw. beim Wechsel von einer stationären zu einer ambulanten Therapie oder bei langer Wartezeit auf einen stationären Therapieplatz. Die wegfallende Anreise ermöglicht zudem häufigere (aber ggf. kürzere) Einheiten.

● ● ● ● ● ● ● ● vitero als virtueller Therapieraum

Es stehen vielfältige unterstützende Tools zur Verfügung, z. B. können (Röntgen-)Bilder aufgelegt werden, Webcambilder unterschiedlicher Größe eingeblendet oder Audio-Dateien synchron abgespielt werden. Therapien und Konsultationen virtuell durchzuführen bringt neben den „klassischen“ auch medizinische Vorteile mit sich: durch die Ortsunabhängigkeit finden sich leichter Teilnehmer für

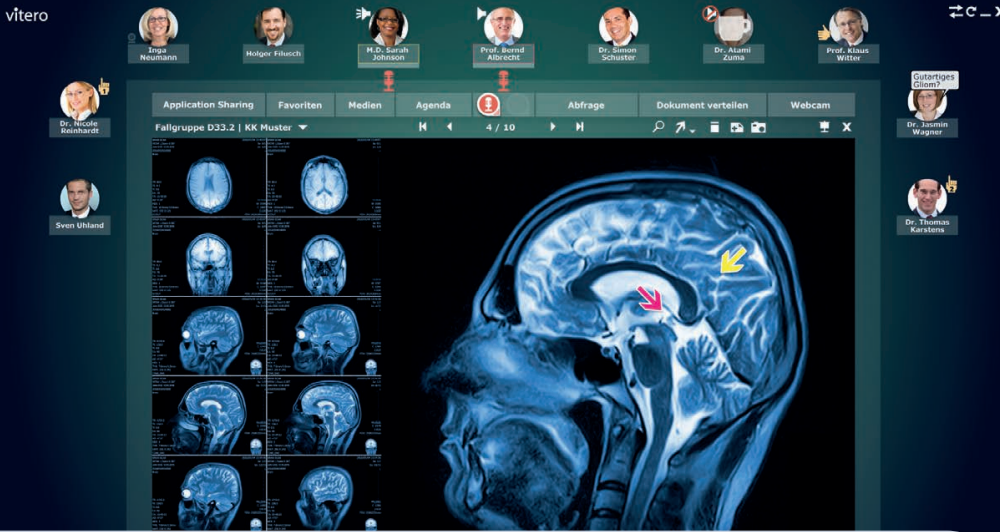
● ● ● ● ● ● ● ● Stottertherapie erfolgreich virtualisiert

Die Kasseler Stottertherapie ist deutscher Marktführer im Bereich der Sprechtherapie. Sie führt erfolgreich Präsenz-Sprechtherapie an bundesweit sechs Standorten durch, virtuelle Gruppen-Stottertherapie mit **vitero** wird weltweit angeboten. Dabei kommt der virtuelle Therapieraum sowohl für komplette Online-Therapien als auch für Übungseinheiten



Bsp. Stottertherapie in **vitero**: Patienten nutzen den Videoplayer und -Recorder, um eine flüssig-gebundene Sprechweise mit Hilfe eines Therapeuten zu erreichen.

unerlässlich ist. Zusätzlich können Webcams eingesetzt werden, um Mimik, Gestik und gesundheitliche Verfassung



Röntgenbilder können in Detail gemeinsam betrachtet werden. Verschiedene Markierungsfunktionen erleichtern die Abstimmung und verhindern Missverständnisse.

und bei der Nachsorge zum Einsatz. Bei letzterem ist der Therapieraum eine tragende Säule, damit die Erfolge der Therapie nach deren Beendigung nicht versanden, sondern weiter ausgebaut werden können. Somit ist die virtuelle Nachsorge ein wichtiger Faktor für die Adhärenz. Dass es sich um eine Gruppentherapie handelt, hat auch didaktisch-therapeutische Gründe: Die Motivation der Probanden steigt, die zeitliche Gebundenheit wirkt sich positiv auf die Disziplin der meist jugendlichen Teilnehmer aus und die Übungen in der Gruppe bilden realitätsnah Alltagssituationen ab. Die Wirksamkeit der Online-Therapie ist wissenschaftlich belegt, viele Krankenkassen erstatten die inzwischen vielfach preisgekrönte Therapieform.

Gezielte fachliche Vernetzung

Bei der innerärztlichen, fachlichen Vernetzung ist **vitero** ein wichtiges Hilfsmittel. Dank der Darstellungsmöglichkeit von (Röntgen-)Bildern, Videos und Webcam-Livestreams ermöglicht die Software einen Rundum-Blick auf medizinische Inhalte und ermöglicht so bspw. Teleradiologie, Telepathologie

oder Teletumorbesprechungen auf höchstem Niveau. Relevante Parameter lassen sich gezielt analysieren, z. B. für die OP-Planung, für eine Zweitmeinung oder bei Folgeuntersuchungen. Experten weltweit lassen sich unkompliziert zuschalten und Sprech- und Moderationsrechte individuell vergeben.

E-Learning: Fachwissen kollaborativ vermitteln

Medizinisches Fachwissen lässt sich über verschiedenste Formate im virtuellen Klassenraum von **vitero** transportieren. Pharmahersteller wie GlaxoSmithKline verwenden **vitero** z. B., um Webinare für Ärzte durchzuführen, die Weiterbildungspunkte zur Erlangung von Fachzertifikaten für Behandlungsformen benötigen. Dies gelingt zuverlässig mit einer bei Bedarf in **vitero** integrierten statistischen Erfassung. Sie ermöglicht es dem Dozenten einfach nachvollziehen zu können, in welchem Umfang jeder einzelne Teilnehmer aktiv an Interaktionen wie Kartenabfragen etc. teilgenommen hat. Am Ende jeder Sitzung erfolgt zudem ein Test, bei dem das gerade Erlernete abgefragt wird. Nur wenn beide Voraussetzungen erfüllt sind, erhält der Arzt das gewünschte Zertifikat.

1 Spezialist, 1.000 Teilnehmer

Neben der interaktiven Wissensvermittlung, die auf kleinere Gruppen abzielt, bietet **vitero** neue Chancen, Expertenwissen mit einem großen (Fach-) Publikum zu teilen. Ein oder mehrere Vortragende können durch einen Webcast live einer (fast) beliebig großen Zuschauergruppe Inhalte vermitteln. Als Feedback-Kanal stehen den Zuschauern ein Textchat und Abstimmungstools zur Verfügung. Wenn gewünscht, kann die virtuelle Vorlesung mitgeschnitten und einem noch größeren Publikum zur Verfügung gestellt werden.

Kontakt

Haben Sie Fragen zu **vitero**? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

vitero GmbH
Nobelstraße 15
70569 Stuttgart
www.vitero.de

E-Mail: info@vitero.de
Tel.: +49(0) 711/686 89 88 - 0
Fax: +49(0) 711/686 89 88 - 80

Frank Jassens
Projektkoordinator,
Kasseler Stottertherapie

„Online-Nachsorge in **vitero** ist einfach zu organisieren und ist durch die Integration unserer Therapiesoftware sowie dem Videoplayer und dem Webcamrecorder ebenso effektiv wie reale Sitzungen.“

Kasseler Stottertherapie
Für dauerhaft flüssigeres Sprechen