



vitero inspire

Produkteigenschaften V 2.2.4

Inhalt

1	Einleitung	3
2	vitero inspire [2]/[6]/[10]/[16]/[26]/[46]/[80]	4
3	Datenschutz und Datensicherheit	10
4	vitero inspire+ [2]/[6]/[10]/[16]/[26]/[46]/[80]	11
5	Erweiterungsmodule für vitero inspire+	15
	5.1 vitero audience [100] / [200]	15
	5.2 vitero monitoring / monitoring+.....	16
	5.3 vitero event manager.....	18
	5.4 vitero session recorder	19
6	Lizenzmodelle	20
	6.1 Corporate Room	20
	6.2 Corporate Café	20
	6.3 Named Moderator	20
	6.4 Concurrent User	21
7	vitero Zusatzfunktionen	22
8	Leistungserbringung	24
	8.1 Bereitstellung	24
	8.2 Verfügbarkeit	24

1 Einleitung



vitero (virtual team room) ist ein internetbasiertes System für Web Conferencing, E-Collaboration, Live-E-Learning, Language Learning und teletherapeutische Maßnahmen, basierend auf einer Client-Server-Architektur.

Die **vitero inspire** Produktreihe ist modular aufgebaut. Sie besteht aus den Basismodulen **vitero inspire** und **vitero inspire+** sowie weiteren Erweiterungsmodulen, die zunächst in drei Lizenzmodellen angeboten werden. Durch die individuelle Zusammenstellung der einzelnen Module und Lizenzmodelle kann **vitero** an die verschiedenen Kundenwünsche angepasst werden.

Falls weitere Funktionen benötigt werden, die noch nicht in der **vitero** Produktreihe vorhanden sind, führt die **vitero** GmbH auf Wunsch kundenspezifische Anpassungs- und Erweiterungsleistungen durch. Zudem wird die Produktreihe und die Lizenzmodell-Auswahl sukzessive weiter ausgebaut.

Die folgenden Abschnitte enthalten einen Überblick über die Funktionen der verschiedenen **vitero** Module und Lizenzmodelle.

2 vitero inspire [2]/[6]/[10]/[16]/[26]/[46]/[80]

vitero inspire umfasst die Grundfunktionen der **vitero** Produktreihe und eignet sich dadurch ideal für den Einstieg in die Online-Kommunikation.

vitero inspire ist in verschiedenen Raumgrößen lizenzierbar (für 2, 6, 10, 16, 26, 46 oder 80 Teilnehmende) und kann so an den individuellen Bedarf des Kunden angepasst werden.

Das Basismodul **vitero inspire** ist derzeit in den Lizenzmodellen *Corporate Room*, *Corporate Café*, *Named Moderator* und *Concurrent User* verfügbar (siehe 6 Lizenzmodelle). Eine Kombination des Basismoduls **vitero inspire** mit den Erweiterungsmodulen ist nicht möglich. **vitero inspire** umfasst Funktionen, um effektive Online-Meetings abzuhalten, dazu gehören unter anderem folgende Funktionen:

Basisfunktionen

- Skalierbarer virtueller Lern- und Besprechungsraum für derzeit bis zu 80 Teilnehmende.
- Virtueller Tisch inkl. 3 Zoomstufen, die von den Teilnehmenden frei gewählt werden können.
- Repräsentation der Teilnehmenden durch Foto-Avataren inkl. Textblasen, Gesten, Emojis & Awareness-Elemente.
- Chatbereich mit Übersicht über den Textchatverlauf inkl. Darstellung der Ereignisse und inkl. Interaktionen innerhalb einer Sitzung. Über erweiterte Einstellungen kann dabei nach Einträgen gesucht oder gefiltert, sowie die Ansicht (Detailstufe) des Chats angepasst werden.
- Liste der Teilnehmenden inkl. der Möglichkeit die Hörlautstärke und den Mikrofonpegel der Teilnehmenden zu regulieren.¹ Neben den Namen enthält diese Übersicht auch Statusinformationen eines Teilnehmers.

¹ Bitte beachten Sie die [Systemvoraussetzungen](#) für die Regulierung der Hörlautstärke und es Mikrofonpegels.

- Webcam mit bis zu zwei gleichzeitigen Livebildern im Anzeigebereich (auf dem **vitero** Tisch). Die Darstellungsgröße kann direkt im Anzeigebereich bestimmt werden.
- 3 Detailstufen mit automatischer Anpassung anhand der zur Verfügung stehenden Anzeigefläche.
- Referenzierungsmöglichkeit per Pfeil oder Pointer auf der Präsentationfläche.
- Link verteilen an alle Anwesende im Raum über den Textchat.
- Erstellen von Screenshots per Button, die direkt auf dem Anzeigebereich dargestellt werden können, sowie Erstellung von Privaten Screenshots per Tastatur, die direkt auf dem Rechner abgelegt werden.²
- Benachrichtigungszeichen, auch Badges genannt, die Sie u.a. darüber informieren, ob Sie neue Nachrichten erhalten haben, Interaktionen wie Karten oder Klebepunkte zur Verfügung stehen oder ein neuer Beitrag im Forum aktiv ist.³
- Zutritt zum **virtual team room** für registrierte Benutzer, die der gebuchten Gruppe angehören oder über einen individuellen Sitzungscode auch für nicht registrierte Benutzer.
- Einrichtung eines Warteraumes inkl. Nachrichtenfunktion und Passwortschutz.
- Konfigurierungsmöglichkeit von Leistungsoptionen, um Audio-Störungen zu reduzieren.
- Refresh-Button, um die Audioverbindungen entweder für einen einzelnen Teilnehmenden oder für alle Teilnehmenden im virtuellen Raum neu aufzubauen.⁴
- Gezielte Speicherung von Chat, Nachrichten, Forum, Umfrageergebnissen und Screenshots direkt per Button oder beim Verlassen des virtuellen Raumes.⁵ Speicherung kann unterbunden oder nur für Gruppenleiter erlaubt werden.

² Die Person, die die Screenshots erstellt, benötigt die **vitero** Anwendungsdatei unter Windows.

³ Nachrichten, sowie das Forum stehen Ihnen im Modul inspire+ zur Verfügung.

⁴ Diese Funktion wirkt sich nicht auf Mozilla Firefox-Teilnehmende aus.

⁵ Nachrichten, Forum und die Umfragen stehen Ihnen im Modul inspire+ zur Verfügung.

Audiokommunikation

- Audio per **vitero** VoIP.
- Mikrofonobjekte zu Vergabe des Rederechts an die Teilnehmer durch den Moderator & Co-Moderator.
- Push-to-Talk & Stummschaltungsfunktion per Button und Tastatur, sowie dauerhafte Stummschaltung per Aktivierung im Lautstärkemenü. Push-to-Talk Funktion kann wahlweise für den Raum deaktiviert werden.

Darstellung von Inhalten

- Media-Display: Darstellung von Dateien der Formate PDF, PPT/PPTX, ODP, JPG/JPEG, PNG & MP4, die im Vitero Management System vor Sitzungsbeginn in der Gruppe zugeordnet wurden. Dateien im Format PDF, JPG/JPEG & PNG können während der Sitzung in die Gruppe hochgeladen werden.
- Screen Sharing: Übertragung von dezidierten Fenstern oder kompletten Bildschirmhalten. Möglichkeit die Anwendung von einem Teilnehmer fernsteuern zu lassen⁶.

⁶ Die Person, die das Fernsteuerungsrecht übergibt, benötigt die **vitero** Anwendungsdatei unter Windows.

Vitero Management System (VMS)

- Benutzerverwaltung inkl. elektronischem Benutzerprofil.
- Gruppenzuordnung mit den Rollen: Gruppenleiter, Assistent und Teilnehmer.
- Dateiverwaltung⁷: gruppenspezifisch und benutzerspezifisch.
- Gruppenraumbuchung inkl. automatischer Einladung der Teilnehmer per E-Mail mit Outlookeintrag und automatischer Erinnerungsfunktion.
- Benutzerimport über Teilnehmerlisten mit optionaler Namenserkennung aus E-Mail-Adresse.
- Präsentationen im PPT-, PPTX- und ODP-Format werden beim Upload ins VMS automatisch konvertiert, so dass sie im **vitero** Raum angezeigt werden können. PDF-Dateien werden nicht konvertiert.

⁷ Anmerkung zum Datenvolumen beim SaaS-Lizenzmodell: Der Upload pro Datei ist auf 50 MB begrenzt. Das maximale Datenvolumen pro SaaS-Kunde beträgt 500 MB (Erhöhung beider Werte auf Anfrage möglich).

Des Weiteren sind folgende Eigenschaften und Funktionen des virtual team rooms mit **vitero inspire** verfügbar:

Ergonomie



Aufbau des virtuellen Raumes als Tisch mit Stühlen und Präsentationsfläche in der Tischmitte.



Rollenwechsel des Teilnehmers optional durch den Teilnehmer selbst möglich.



Anwesende mit Berechtigung zu sprechen, können das eigene Mikrofon kurzzeitig stummschalten („Räuspertaste“).



Fotobasierter Avatar mit Namensschild und Statusinformationen (z. B. „abwesend“) und Gesten (z. B. Meldung).



„What You See Is What I See“-Prinzip: Allen Anwesenden wird am Bildschirm das gleiche Bild angezeigt bzw. die gleiche Veränderung wiedergegeben.



„Bin gleich wieder da“-Status: Zur Visualisierung kurzer Abwesenheit und Vermeidung von unbeabsichtigtem Mithören durch Kappen des Audiokanals im virtuellen Raum.



Refrenzieren mittels eines Symbols (z. B. Highlighters) – auch außerhalb der Präsentationsfläche – auf Funktionen oder Objekte, z. B. um Teilnehmer bei Bedienproblemen zu unterstützen.

Verbale Kommunikation



Jeder Teilnehmer hat seinen eigenen Sprechkanal, sodass bei Bedarf alle Teilnehmer gleichzeitig sprechen können.



Vergabe des Rederechts durch die Weitergabe eines Mikrofonobjekts.



Selbstständige Weitergabe des Mikrofons von Teilnehmer zu Teilnehmer.



Die Audioeinstellungen des einzelnen Teilnehmers können nicht nur von diesem selbst, sondern auch vom Moderator vorgenommen werden.



Anzeige des Textchat-Beitrags als Textblase neben dem Avatar des Verfassers, um eine Zuordnung zu ermöglichen.

3 Datenschutz und Datensicherheit



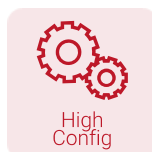
Serverstandort Deutschland ohne Dependence im Ausland, schafft die Grundlage für die Zuständigkeit des strengen deutschen Bundesdatenschutzgesetzes.



Eine TÜV Zertifizierung nach ISO 27001 bedeutet hervorragende Serververfügbarkeit sowie optimalen Datenschutz und -sicherheit.



Hoher Zugangs- und Datenschutz, z. B. Vertraulichkeit der Inhalte einer Sitzung und jederzeit Kontrolle eines Teilnehmers über den Umgang mit seinen personenbezogenen Daten.



Hohe Konfigurierbarkeit in puncto Funktionalität und Sicherheit, somit genaue Anpassung an unternehmensinterne Anforderungen.

4 vitero inspire+ [2]/[6]/[10]/[16]/[26]/[46]/[80]

vitero inspire+ umfasst die kompletten Funktionen von **vitero inspire** und bietet zusätzliche Features für fortgeschrittene Moderation und Kollaboration. Zudem ist eine weitere Ergänzung des Funktionsumfangs durch die **vitero** Erweiterungsmodule möglich.

Das Modul **vitero inspire+** ist in verschiedenen Raumgrößen lizenzierbar (für 2, 6, 10, 16, 26, 46 oder 80 Teilnehmende) und für alle verfügbaren **vitero** Lizenzmodelle erwerbbar. Es erweitert den Funktionsumfang des virtual team rooms um folgende Features:

Kollaboration

- **Kartenabfrage:** Es können offene und verdeckte Kartenabfragen in der Variante personalisiert oder anonym durchgeführt werden. Dabei kann eine begrenzte Anzahl von bis zu 6 Karten oder eine unbegrenzte Anzahl an Karten ausgegeben werden. Die Farbe und Form der Karten können verändert werden. Ein ausgefeiltes Rechte- und Rollenkonzept sorgt u.a. dafür, dass Teilnehmende nur jeweils die eigenen Karten (nach)editieren und verschieben können, ein Moderator aber auch Teilnehmerkarten verschieben und (z.B. Dopplungen) löschen kann.
- **Klebspunkte:** Es können Klebspunkte vom Moderator verwendet werden und auch personalisierte oder anonyme Punkteabfragen mit den Teilnehmern durchgeführt werden. Dabei stehen 20 unterschiedlich gestaltete Klebspunkte zur Verfügung, die unbegrenzt oder in einer bestimmten Anzahl ausgegeben werden können.
- **Multiple Choice:** Es können anonyme Umfragen im virtuellen Raum erstellt werden oder bereits erstellte Abfragen ausgewählt werden, um sie an den Teilnehmerkreis zu verteilen. Die Ergebnisse werden anschließend automatisiert ausgewertet und können per Säulen-, Kuchen- oder Donut-Diagramm dargestellt werden. Zudem haben Sie dabei die Auswahl zwischen verschiedenen Sortierungsmöglichkeiten Ihrer Ergebnisse, Antwortmöglichkeiten und -schemata.

- **Co-Moderation:** Durch einen weiteren Moderatorenplatz können zwei Moderatoren durch die Sitzung führen oder sich aufteilen z.B. in Moderator und Co-Moderator.
- **Nebenräume:** Es können im virtuellen Raum Nebenräume aktiviert werden, wodurch es möglich ist, sich in verschiedene Untergruppen aufzuteilen, um z.B. eine Gruppenarbeit durchzuführen. Zudem kann über einen textbasierten Rundruf eine Nachricht in alle Nebenräume gesendet werden. Zusätzlich haben Anwesende die Möglichkeit aus den Nebenräumen eine sogenannte „Raummeldung“ zu senden, wenn sie bspw. Hilfe brauchen oder zum Signalisieren, dass sie fertig sind.
- **Forum:** Themen im Forum können Sie bspw. für Diskussionen oder Ideensammlungen nutzen. Dabei können Sie neue Themen personalisiert oder anonym, offen oder verdeckt einstellen, sowie auch Themen sperren, damit keine weiteren Beiträge hinzugefügt werden können. Das Forum kann dabei über alle Nebenräume hinweg genutzt werden.

Darstellung von Inhalten

- **Audioplayer:** Synchrones Abspielen von Audiodateien (mp3) im virtuellen Raum, die für alle Teilnehmenden gleichzeitig hörbar sind.⁸ Zusätzlich kann eine Loopfunktion aktiviert oder die Lautstärke der Audiodatei zentral für alle angepasst werden. Über Steuerungselemente kann die Audiodatei synchron pausiert, gestoppt und eine definierte Stelle angesteuert werden.
- **Videoplayer:** Synchrones Abspielen von Videodateien⁹ (mp4) über den Anzeigebereich (auf dem **vitero** Tisch) im virtuellen Raum für alle Anwesenden.¹⁰ Über Steuerungselemente auf dem Anzeigebereich und im Displaybereich des Moderationskoffers können Videodateien synchron pausiert, gestoppt und eine definierte Stelle angesteuert werden. Des Weiteren kann auch die Lautstärke der Videodatei zentral angepasst werden.

⁸ Teilnehmende, die über Telefon eingewählt sind, können die Audiodateien nicht hören.

⁹ Videodateien dürfen eine max. Auflösung von 1920 Pixel (Breite) & 1080 Pixel (Höhe) nicht überschreiten.

¹⁰ Teilnehmende, die über Telefon eingewählt sind, können die Videodateien nicht hören.

Kommunikation

- **Nachrichten:** Für die nonverbale Kommunikation steht Ihnen zusätzlich zum offenen Textchat per Textblase am Avatar die Nachrichtenfunktion zur Verfügung, worüber Sie sich zu zweit oder in definierten (Unter-) Gruppen austauschen können. Sie können die Nachrichten-Funktion für jeden Teilnehmenden erlauben oder nur für Gruppenleiter.
- **Sicheres telefonieren:** Als Alternative zur Audiokommunikation über Voice-over-IP (VoIP) im virtuellen Raum, kann auch wahlweise eine Audioverbindung über das Telefon aufgebaut werden. Hierbei werden personalisierte Einwahlcodes erst dynamisch generiert und anschließend verschlüsselt übermittelt, sodass diese von keinem Weiteren eingesehen oder verwendet werden können und dadurch eine sichere Audiokommunikation über das Telefon aufgebaut werden kann.

Übersicht



Verfügbarkeit virtueller Karten für Teilnehmer und Moderatoren als Mittel zur Ideen- und Entscheidungsfindung sowie zum Einholen, Ordnen und Priorisieren von Teilnehmerbeiträgen.



Interaktives Setzen von visuellen Elementen während einer Sitzung, z. B. zur Abstimmung oder Bewertung.



Durchführung von anonymen Multiple-Choice-Abfragen mit automatisierter Auswertung. Das Ergebnis wird als Diagramm, inkl. Auswertungsdetails, dargestellt.



Möglichkeit von zwei Moderatoren pro Sitzung, z. B. zur Aufteilung in Moderator und Co-Moderator.



Teilnehmer können sich selbst in Gruppen aufteilen, um in frei zugänglichen, virtuellen Nebenräumen parallel zu arbeiten und anschließend die Ergebnisse zu diskutieren.



Nach Themen organisiertes, textbasiertes Austauschen zwischen den Teilnehmenden im virtuellen Raum.



Private und Gruppen-Nachrichten sind rollen-basiert (de-)aktivierbar. So kann z. B. der Chat zwischen Teilnehmern unterbunden, für Moderatoren jedoch möglich sein.



Telefoneinwahl mit verschlüsselter Übermittlung eines personalisierten Einwahlcodes.¹¹

¹¹ Benötigt ein tonwahlfähiges Telefon.

5 Erweiterungsmodule für vitero inspire+

5.1 vitero audience [100] / [200]¹²

Mit **vitero audience** ist das Ausstrahlen beispielsweise von Produktpräsentationen oder Diskussionsrunden für zahlreiche Zuschauer möglich. Zuschauer haben die gleiche Ansicht des virtual team rooms wie die regulären Anwesende, werden jedoch nicht durch einen Avatar dargestellt.

Das Modul umfasst die folgenden Funktionen:

- Erweiterung des **vitero inspire** Raumes um die Funktion von Zuschauerzugängen. Zuschauer können das Geschehen visuell und auditiv verfolgen, und haben das „Forum“ als Rückkanal. Sie werden jedoch nicht in **vitero inspire** repräsentiert und können sich nicht an der Audiokommunikation beteiligen. Als Kollaborationsmöglichkeit steht neben dem „Forum“ die „Umfrage“-Funktion zur Verfügung.
- **vitero audience** gibt es derzeit in zwei Lizenzvarianten für 100 und 200 Zuschauerzugänge¹³.
- Es können zusätzlich zu den Zuschauern bis zu 10 Teilnehmende als Avatare den virtuellen Raum betreten. Die Nutzung von Screen Sharing und Webcam ist in Kombination mit Zuschauern nicht möglich.

¹² Kostenpflichtig zusätzlich lizenzierbar.

¹³ Höhere Zuschauerzahlen auf Anfrage. Die Zuschauerzugänge werden in 100er-Einheiten angeboten.

5.2 vitero monitoring / monitoring+¹⁴

Mit **vitero monitoring** können Daten zur **vitero** Nutzung (z.B. Gesamtauslastung, teilnehmerbezogene Raumnutzung etc.) erfasst und ausgewertet werden.

Für die erfassten Daten stehen dabei verschiedene Filtermethoden, wie z.B. die gruppenbezogene Filterung, zur Verfügung. Auch die Betrachtungszeiträume sind einstellbar. Die ausgewählten Daten können einfach per Mausklick ins CSV-Format exportiert werden und sind dadurch z.B. in Microsoft Excel bearbeitbar.

Die Datenerfassung kann sowohl anonym als auch personalisiert erfolgen. So ist es möglich, **vitero monitoring** bei der Auslieferung an die datenrechtliche Situation des jeweiligen Unternehmens anzupassen.

Überblick über die Funktionen von **vitero monitoring**:

- Sitzungsübersicht: Sitzungsbeginn, Sitzungsende, Sitzungsdauer, Sitzungsgruppe, Anzahl Sitzungsteilnehmer.
- Sitzungsteilnehmerübersicht: Teilnehmername, Teilnehmerrolle (in der Gruppe), Zeitpunkt beim Betreten des **vitero** Raumes, Zeitpunkt beim Verlassen des **vitero** Raumes, Verweildauer im vitero Raum.
- Auslastungsübersicht: höchste Teilnehmerzahl in einem bestimmten Zeitintervall (Intervallgröße: 15 Minuten); Anzahl noch verfügbarer concurrent user (wenn lizenziert);
- Filterung: gruppenbezogen, zeitraumbezogen und mandantenbezogen (nur für On-Premises Kunden mit Zusatzfunktion „Mandantenfähigkeit“).
- Exportfunktion ins CSV-Format (editierbar in Microsoft Excel).

¹⁴ Kostenpflichtig zusätzlich lizenzierbar.

vitero monitoring+

Das Modul erweitert die Funktion von **vitero monitoring** um die automatische Vergabe von Credit Points. Damit wird die Anwesenheitszeit (Login-Zeit im virtual team room) ausgewertet.

Sowohl die Anzahl der Punkte je Sitzung als auch das Kriterium für die Punktevergabe innerhalb einer Sitzung - die Mindestanwesenheitszeit - wird kundenspezifisch definiert und berücksichtigt.

Die Credit Points-Daten werden serverseitig erfasst und können im Bereich „Statistische Erfassung“ des Vitero Management Systems als CSV-Teilnehmerliste heruntergeladen werden.

5.3 vitero event manager¹⁵

Der **vitero event manager** unterstützt die Planung und Organisation von virtuellen Veranstaltungen, wie z.B. Webinaren.

Die Veranstaltungsanmeldung kann entweder öffentlich über jede beliebige Website, zugangsbeschränkt nur für ausgewählte Teilnehmer oder **vitero** gruppenbezogen, angeboten werden.

Die eingeladenen Personen benötigen bei der öffentlichen Veranstaltung kein **vitero** Benutzerkonto. Bei zugangsbeschränkten Veranstaltungen hat der Teilnehmer 3 Anmeldevarianten zur Auswahl:

- Ohne **vitero** Benutzerkonto
- Mit **vitero** Benutzerkonto
- Neues **vitero** Benutzerkonto anlegen

Auf Kundenwunsch können die Anmeldemöglichkeiten auch eingeschränkt werden, sodass beispielsweise nur eine Anmeldevariante zur Verfügung steht.

Bei gruppenbezogenen Veranstaltungen wird ein **vitero** Benutzerkonto benötigt.

Nach der Anmeldung erhalten die Interessenten automatisch einen individuellen Zugangslink zur gewählten Veranstaltung per E-Mail. Der individuell generierte Zugangslink kann vom Veranstalter im VMS eingesehen werden.

Falls gewünscht können optional pro Veranstaltungstermin die maximale Teilnehmerzahl, eine Anmeldefrist sowie weitere Detailinformationen hinterlegt werden.

Zusätzlich ist es möglich ein (Pflicht-)Feld für eine Gruppe festzulegen, dass bei der Veranstaltungsanmeldung abgefragt wird.

Der Veranstalter kann über das VMS die Anmeldungen zu einer Veranstaltung einsehen und bei Lizenzierung von **vitero monitoring** (personalisiert) auch die Teilnahme.

¹⁵ Kostenpflichtig zusätzlich lizenzierbar.

5.4 vitero session recorder¹⁶

Mit **vitero session recorder** können Aufnahmen Ihrer Sitzung im virtuellen Raum erstellt werden. Wie bei einem Recorder drückt man hierzu einfach einen Aufnahmeknopf. Alle Teilnehmer werden visuell durch eine eingeblendete Kamerasteuerung sowie durch einen farblich kodierten Rahmen über die Aufnahme und ihren derzeitigen Status informiert.

Zur Funktionsweise / Nutzung:

- Die Aufnahmefunktion wird zuvor in der Terminbuchung aktiviert.
- Die Aufnahme erfolgt auf Basis einer integrierten Aufnahmefunktion, welche entweder auf dem Rechner der Person (Gruppenleiter oder Administrator), welche die Aufnahme startet oder auf einem separaten Aufnahmerechner vorgenommen wird.¹⁷
- Die Aufnahmen werden im Format mp4 komprimiert abgespeichert.
- Die Aufnahmemöglichkeit (Aufnahme-Steuerungssymbole) ist für alle im **vitero** Raum anwesenden Teilnehmer sichtbar.
- Bei einer laufenden Aufnahme wechselt der Rahmen auf Rot und ist für alle anwesenden Teilnehmer sichtbar.¹⁸
- Es kann ausgewählt werden, ob nur der Anzeigebereich, der Anzeigebereich und die Avatare oder der gesamte Raum inkl. Menüs aufgenommen werden soll.

¹⁶ Kostenpflichtig zusätzlich lizenzierbar.

¹⁷ Der aufnehmende Rechner muss auditiv per Soundkarte (vitero VoIP und nicht per Telefon) im virtual team room eingebunden sein.

¹⁸ Alle sichtbaren Fenster im Bereich des roten Aufnahmerahmens des aufnehmenden Rechners werden aufgezeichnet.

6 Lizenzmodelle

Damit die **vitero** Software optimal zu den individuellen Kundenwünschen passt, stehen unterschiedliche Lizenzmodelle zur Verfügung, die je nach Bedarf erworben werden können.

6.1 Corporate Room

Anzahl an virtuellen Räumen, die von Ihrer gesamten Organisation zur internen und organisationsübergreifenden Kommunikation genutzt werden, kann. Die Buchung erfolgt über das Vitero Management System. Die Anzahl der Corporate Room-Lizenzen legt fest, wie viele **vitero** Räume gleichzeitig genutzt werden können.

6.2 Corporate Café

Durch das Lizenzmodell **Corporate Café** ist es möglich **vitero** als spontanen Treffpunkt z.B. für selbstorganisiertes Lernen zu verwenden. Das **Corporate Café** basiert auf dem Modul **vitero inspire+** (Ergänzungsmodule auf Anfrage). Ein **Corporate Café**-Raum ist rund um die Uhr geöffnet, so dass spontane Treffen an den **vitero** Tischen in den Nebenräumen möglich werden.

6.3 Named Moderator

Jeder **Named Moderator** hat seinen eigenen virtual team room zur Verfügung, den er nach Bedarf für Anwesende öffnen kann. Zudem besitzt der Raum einen feststehenden Sitzungscode und Gesprächspartner können jederzeit, ad hoc zu einem Meeting eingeladen werden. Dadurch minimiert sich die Nutzung des Vitero Management Systems auf ein Minimum.

6.4 Concurrent User⁶

Im Concurrent User-Lizenzmodell wird eine Obergrenze festgelegt, wie viele Benutzer gleichzeitig in **vitero** Räumen online sein können.

Jede Concurrent User-Lizenz beinhaltet unbegrenzt viele Corporate Room-, Lizenzen. Die Concurrent User können sich somit auf beliebig viele Räume aufteilen.

⁶ Wird in 100er-Einheiten angeboten.

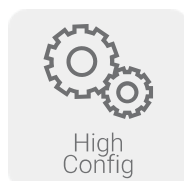
7 vitero Zusatzfunktionen

Für die folgenden **vitero** Module sind individuelle Anpassungen in Form von zusätzlichen Funktionen und Konfigurationsvarianten lizenzierbar. Somit kann **vitero** auch auf spezielle Kundenwünsche passgenau zugeschnitten werden.

7.1 Optionale Zusatzfunktionen für vitero inspire+¹⁹

Das Modul **vitero inspire+** bietet die folgenden Zusatzfunktionen, die zusätzlich lizenziert werden können.

7.1.1 Mandantenfähigkeit des Vitero Management Systems²⁰



Mit dieser Zusatzfunktion wird das Vitero Management System „mandantenfähig“. Die Mandantenfähigkeit bietet die Möglichkeit das VMS in einzeln administrierbare logische Einheiten (die Mandanten) zu unterteilen. Es stehen u. a. folgende Funktionen zur Verfügung:

- Jeder Mandant kann mit individuellen Administrationsrechten ausgestattet werden.
- Durch mandantenbezogene Zeitkontingente ist eine getrennte Abrechnung möglich.
- Mandanten verfügen über eigene Teilnehmer-, Gruppen- und Dateiverwaltung.

¹⁹ Kostenpflichtig zusätzlich lizenzierbar.

²⁰ Nur für On-Premises.

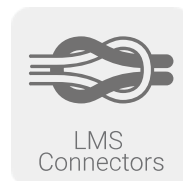
7.1.2 Web Service Schnittstelle



Die **vitero** Web Service Schnittstelle ermöglicht die Anbindung von Drittsoftware, z. B. Learning Management Systeme oder Portale. Die Beschreibung dazu finden Sie [hier](#).

Die **vitero** Web Service Schnittstelle ist zudem Voraussetzung für die Nutzung aller bereits verfügbarer **vitero** Learning Management Konnektoren, siehe Kapitel 7.1.3.

7.1.3 Learning Management System Konnektoren



Ein **vitero** LMS Konnektor ermöglicht den nahtlosen Wechsel von einem Learning Management System in den virtuellen Raum ohne nochmalige Anmeldung (Single Sign-On). Zudem wird eine Verwaltung von Benutzern, Gruppen und **vitero** Terminen über das LMS als führendes System ermöglicht. Weitere Informationen über die derzeit verfügbaren **vitero** Konnektoren finden Sie [hier](#).

8 Leistungserbringung

8.1 Bereitstellung

Die Bereitstellung der Software samt technischer Dokumentation erfolgt über das Internet (ab Schnittstelle Rechenzentrum zum Internet).

vitero stellt ihre Serverkapazitäten jeden Tag für 24 Stunden, soweit technisch möglich, zur Verfügung.

8.2 Verfügbarkeit

8.2.1 Verfügbarkeit der Server und Datenwege

Die Verfügbarkeit der Server und Datenwege bis zur Schnittstelle des Rechenzentrums zum Internet beträgt mindestens 99% im Jahresmittel (Systemverfügbarkeit).

Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die entsprechenden Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von **vitero** liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter sowie durch Hard-/Software Dritter etc.), nicht zu erreichen sind. Unerhebliche Minderungen der Tauglichkeit sind ebenso, wie auch die durch die Nichteinhaltung unserer Mindestsystemvoraussetzungen entstehenden technischen oder sonstigen Probleme, ausgenommen. Diese Umstände haben keine Auswirkung auf die geschuldete Leistungserbringung von **vitero**.

8.2.2 Geringere Verfügbarkeit der Server und Datenwege

Eine geringere Verfügbarkeit um höchstens 1% im Jahresmittel kann sich durch Umstände ergeben, die im Einflussbereich von **vitero** liegen (z. B. Wartungsarbeiten, die zur Abwendung einer konkreten Gefahr in nicht betriebsarmen Zeiten stattfinden müssen).

Soweit Wartungsarbeiten für die Bereitstellung der Software (z. B. Sicherheitsmaßnahmen, Behebung von Störungen) notwendig sind, wird ein Wartungsfenster, vorzugsweise in der betriebsarmen Zeit außerhalb der üblichen Geschäftszeiten von **vitero**, eingerichtet.

Sollte es bei den Wartungsarbeiten zu Betriebsbeeinträchtigungen kommen, so wird, soweit möglich, frühzeitig informiert. Diese Wartungsarbeiten haben keine Auswirkung auf die vertragsgemäße Leistungserbringung, sofern sie nicht auf einem Verschulden von **vitero** beruhen.

8.2.3 Verfügbarkeit der Übertragungswege

vitero bzw. deren Erfüllungsgehilfen stellen die Online-Dienste zur Durchführung von integrierten Telefonkonferenzen jeden Tag unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit und Qualität der Übertragungswege der Informations- und Telekommunikationsdienstleister (Netzbetreiber) für 24 Stunden zur Verfügung. Soweit Wartungsarbeiten für die Bereitstellung von Online-Diensten notwendig sind, gilt 8.2.2 entsprechend.