

vitero inspire Systemvoraussetzungen SaaS V2.2

Zugang zum virtual team room über den Browser

BETRIEBSSYSTEM

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows*	Windows 8.1 (64-Bit)	Windows 10 (64-Bit)
Linux	Ubuntu 20.04	—
macOS	Catalina 10.15	Big Sur 11
iPadOS*	Version 13.5	Version 14
iOS*	Version 13.5	Version 14
Android*	Pie 9.0	Android 10

* Betriebssystemabhängige Unterschiede

Audio: Unter [Android], [iPadOS] und [iOS] ist das Regeln des Mikrofonpegels und der Lautstärke über den virtual team room nicht möglich. Die Lautstärke kann direkt am Endgerät mittels der Lautstärken-Taste eingestellt werden.

Einwahl: Unter [iPadOS] und [iOS] kann der virtual team room nur über den betriebssystemeigenen Safari Browser verwendet werden.

Leistungsoptionen: In der **vitero** Anwendungsdatei können Änderungen der Auflösung und der Bildwiederholungsrate beim Screen Sharing nicht vorgenommen werden.

Screen Sharing: Unter [iOS] kann Screen Sharing derzeit nicht angezeigt werden, da die Übertragung auf dem iPhone nicht unterstützt wird. Unter [Android] und [iPadOS] kann Screen Sharing lediglich „sehend“ also „empfangend“ und nicht „zeigend“ genutzt werden. Unter [Windows] kann bei Verwendung der **vitero** Anwendungsdatei das Fernsteuerungsrecht übergeben werden. Um das Fernsteuerungsrecht zu erhalten, können alle hier aufgeführten Betriebssysteme und Browser genutzt werden.

Session Recorder: Der **vitero** Session Recorder kann ausschließlich unter [Windows] über eine Windows-Anwendungsdatei ausgeführt werden. Hierzu kann auch ein entsprechender Aufnahmegerät über den virtual team room (über alle aufgeführten Betriebssysteme und Browser) ferngesteuert werden.

Videoplayer: Unter [iOS] können Videos über den Videoplayer derzeit nicht angezeigt werden, da die Übertragung auf dem iPhone nicht unterstützt wird.

Webcam: Unter [iOS] kann die Webcam derzeit nicht angezeigt werden, da die Übertragung auf dem iPhone nicht unterstützt wird.

 **Allgemeiner Hinweis**

Wir passen unsere Software kontinuierlich an die aktuellen Browserversionen an. Dies hat ggf. zur Folge, dass ältere Browserversionen nicht mehr unterstützt werden können. Sollte es mit aktuellen Browserversionen wider Erwarten zu temporären Problemen kommen, werden wir schnellstmöglich an einer Lösung arbeiten, um die vollständige Kompatibilität zu den aktuellen Browserversionen wiederherzustellen.

BROWSER

	Mindestanforderung	Empfohlen
Chrome	Version 86.0 (oder höher)	—
Edge	Version 85.0 (oder höher)	—
Firefox*	Version 81.0 (oder höher)	—
Safari	Version 14.0 (oder höher)	—

*** Browserabhängige Unterschiede**

Audio: Unter [Firefox] ist das Regeln des Mikrofonpegels über den virtual team room nicht möglich.

Leistungsoptionen: Unter [Chrome] und [Edge] werden beim Screen Sharing Änderungen an der Auflösung beim Zeigenden nicht angezeigt.

ARBEITSSPEICHER

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows/ macOS/ Linux	2 Gigabyte RAM	4 Gigabyte RAM
Android/ iPadOS/ iOS	1 Gigabyte RAM	3 Gigabyte RAM

PROZESSOR

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows	Intel Core i3-4000M, 2.40 GHz	Intel Core i5-7400, 3.00 GHz
macOS	Intel Core i5, 3.1 GHz	Quad-Core Intel Core i5, 3.0 GHz
Linux	Intel Core i3-4000M, 2.40 GHz	Intel Core i5-7400, 3.00 GHz
Android	Quad-Core, 1.9 GHz	Octa-Core, 2,7 GHz
iPadOS/iOS	A8X Chip	A10 Fusion Chip

AUFLÖSUNG

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows/ macOS/ Linux	800 x 600 Pixeln	1280 x 720 Pixeln (HD-Ready)
Android/ iPadOS/ iOS	375 x 812 Pixeln (5.8 Zoll)	1024 x 768 Pixeln

WEITERE HARDWARE

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows/ macOS/ Linux	Soundkarte oder Telefon*	Soundkarte & Headset
Android/ iPadOS/ iOS	—	Kopfhörer

* Hardwareabhängige Unterschiede

Audioplayer: Teilnehmende, die über Telefon eingewählt sind, können Audiodateien nicht hören.

Session Recorder: Der aufnehmende Rechner muss auditiv per **vitero** integriertem VoIP und nicht per Telefon eingebunden sein, damit der Ton mit aufgenommen werden kann.

Videoplayer: Teilnehmende, die über Telefon eingewählt sind, können das Audio eines Videos nicht hören.

Zugang zum virtual team room über den Client

BETRIEBSSYSTEM

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows	Windows 8.1 (64-Bit)	Windows 10 (64-Bit)

BROWSER

	Mindestanforderung	Empfohlen
Chrome	Version 83	Version 86 (oder höher)
Firefox	Version 77	Version 81 (oder höher)
Safari	Version 13.1	Version 14 (oder höher)
IE	Version 10	Version 11 (oder höher)
Edge	Version 83	Version 85 (oder höher)

Allgemeine Hinweise

vitero Direct Link: Für die Ausführung über den Link ist eine einmalige Installation notwendig, bei der keine Administrationsrechte erforderlich sind. Im Hintergrund wird - nach Bestätigung eines Sicherheitsdialoges - eine Anwendungsdatei heruntergeladen und gestartet.

vitero Anwendungsdatei: Alternativ kann eine **vitero** Anwendung per Browserdownload heruntergeladen und gestartet werden. Es werden hierbei keine Installationen und keine Registry-Einträge vorgenommen.

Proxyserver: Ggf. sind Proxyserver-Restriktionen zu beachten.

ARBEITSSPEICHER

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows	2 Gigabyte RAM	4 Gigabyte RAM

PROZESSOR

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows	Intel Core i3-4000M, 2.40 GHz	Intel Core i5-7400, 3.00 GHz

AUFLÖSUNG

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows	800 x 600 Pixeln	1920 x 1080 Pixeln (Full HD)

WEITERE HARDWARE

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows	Soundkarte oder Telefon	Soundkarte & Headset

Zugang ins Vitero Management System

BROWSER

	Mindestanforderung	Empfohlen
Chrome	Version 83	Version 86 (oder höher)
Firefox	Version 77	Version 81 (oder höher)
Safari	Version 13.1	Version 14 (oder höher)
IE	Version 10	Version 11 (oder höher)
Edge	Version 83	Version 85 (oder höher)

Weitere Anforderungen

INTERNET

	Mindestanforderung	Empfohlen
Bandbreite	4 Mbit/s im Download und Upload	16 Mbit/s im Download und Upload
Anbindung	WLAN (PC) 3G (Mobiles Endgerät)	LAN (PC) WLAN (Mobiles Endgerät)

Adressen, Ports und Verschlüsselung

Die Verbindung zu den **vitero** Servern wird über die unten aufgelisteten Adressen hergestellt. Diese Adressen inkl. Ports, müssen von Ihrem Rechner aus erreichbar sein, damit der **virtual team room** genutzt werden kann.

- **vms.vitero.de**
über Port 443, https, 128 & 256 Bit SSL Verschlüsselung
- **inspire.vitero.de**
über Port 443, https & wss, 128 & 256 Bit SSL Verschlüsselung
- **webrtc1.vitero.de** bis **webrtc50.vitero.de**
Port Range 0-65535 UDP
Die Port Range kann auch nur für einen Teilbereich freigegeben oder komplett nicht freigegeben werden.

Sind die WebRTC Server nicht über UDP erreichbar, kann alternativ auch eine TCP Verbindung über die folgenden TURN Server hergestellt werden. Bitte beachten Sie, dass hierbei nicht die gleiche Verbindungsqualität wie bei einer UDP Verbindung garantiert werden kann:

- **turn1.vitero.de** bis **turn30.vitero.de**
über Port 80
über Port 443, https, 128 & 256 Bit SSL Verschlüsselung