

# vitero Basistraining

## Leistungsbeschreibung

### Allgemeine Informationen:

- Lernziel: Grundfunktionalitäten von **vitero** kennen und bedienen können; Online-Meetings bis zu einer Gruppengröße von ca. 8 Personen in **vitero** moderieren können
- Zielgruppe: Personen, die kleinere Online-Sitzungen moderieren oder in anderen Kontexten Grundwissen zu **vitero** benötigen, z.B. Projektleiter, Teamleiter, Mediatoren, Coaches, Support-Mitarbeiter, Trainer, Seminarverwaltung
- Gruppengröße: 4 – 8 Teilnehmer
- Voraussetzung: Computergrundkenntnisse; keine Vorkenntnisse in Online-Kommunikation erforderlich
- Dauer: 1 x 120 Minuten (online in **vitero essentials**)
- Voraussetzungen: Windows PC oder Mac mit Internetanschluss (4 Mbit/s im Up-/Download), PC-Headset, Webcam (optional); Jeder Teilnehmer ist für seine Hardware selbst verantwortlich.
- Systemvoraussetzungen zum Download: [Hier klicken](#).
- Handout: Schulungsunterlagen
- Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebestätigung

### Schulungsinhalte:

- **vitero** Basis-Funktionalitäten und Kommunikationskanäle (Audiokanal, Textchat, Gesten, Platz-/Rollenwechsel, Notizblock, Schnappschuss)
- Technische Grundlagen: Regelung der eigenen Audioqualität und der Audioeinstellungen der Teilnehmer, Telefoneinwahl
- Inhalte in **vitero** präsentieren u. a. über Application Sharing
- **vitero** Interaktions- und Moderationswerkzeuge; Referenzieren im virtuellen Raum; Dokumentation (Schnappschuss-Funktion)
- Grundlagen Online-Moderation und Selbstmanagement
- Hinweis auf Vitero Management System (VMS)