

Realitätsgefühl im virtual team room

vitero: Die neue Art zu kommunizieren - damit Lernen effektiv wird.

Web Conferencing und virtuelle Trainings stoßen bei den Teilnehmern häufig auf wenig Akzeptanz. Ganz anders bei vitero - einer Softwarelösung, die sich an realen Kommunikationsbedürfnissen orientiert.

Dass der persönliche Austausch gerade auch bei E-Learning, E-Meeting oder E-Collaboration von immenser Bedeutung für den Erfolg der virtuellen Zusammenkünfte ist, bestreitet heute niemand mehr. Dennoch wird der aktive Dialog bei vielen Anbietern nach wie vor sträflich vernachlässigt. Die gängigen Tools berücksichtigen schlichtweg zu wenig die Kommunikationsbedürfnisse der Teilnehmer, die sich an realen Besprechungssituationen orientieren: Menschen sind es gewohnt, räumlich zu denken, Informationen an Orten zu „verankern“, Näherelationen wahrzunehmen und Räume im sozialen Kontext zu sehen. Genau diesen Kommunikationsgewohnheiten trägt **vitero** Rechnung. **vitero** steht für „virtual team room“ und ist eine Software zur Durchführung virtueller Meetings und Trainings unter realitätsnahen Bedingungen.

VIRTUELLER BESPRECHUNGSRAUM MIT „WOHLFÜHLFAKTOR“

Von den Standardlösungen anderer Anbieter für Web Conferencing oder Live E-Learning unterscheidet sich **vitero** optisch durch eine grafische Oberfläche, die sich an der realen Besprechungs- oder Schulungssituation orientiert. Dazu nutzt **vitero** Real-World-Metaphern - also aus der Realität vertraute Zusammenhänge und Gewohnheiten - die eine schnelle Orientierung im virtuellen Raum

ermöglichen. Im Mittelpunkt der Software steht dabei der **vitero** Gruppenraum, der wie ein realer Besprechungsraum angeordnet ist: Nach der Maxime „What I see is What You See“ (WISIWYS) „sitzen“ die Teilnehmer um einen Besprechungstisch, auf dessen Mitte der Gesprächsinhalt „liegt“: Ob Tabellenkalkulation, Textverarbeitungsprogramm, eine Website oder ein Lernprogramm - es kann nahezu alles integriert werden, was in einem Windowsfenster darstellbar ist. Zudem kann man von jedem beliebigen Rechner aus Anwendungen mit einem Klick gemeinsam nutzen (Application Sharing) und sich spontan über Audiokanal und Sprechblase in Gespräche einschalten. Zudem lassen sich ohne großen Aufwand Moderationstechniken wie Kartenabfragen und Brainstorming durchführen, Sitzungen aufzeichnen und vieles mehr. Wie in Präsenzmeetings haben die Teilnehmer ein Gesicht (mittels Foto oder Live-Bild) und wählen sich ihren „Sitzplatz“ frei aus - nur der Gesprächs- bzw. Seminarleiter am oberen Tischende nimmt auf einem der farblich hervorgehobenen Stühle Platz. Insgesamt ermöglicht **vitero** Schulungen und Besprechungen mit bis zu 40 aktiven Teilnehmern und über 1.000 Zuschauern.

Anders als bei herkömmlichen Bildschirmdarstellungen - die in viele Einzelbereiche aufgeteilt sind und den E-Lerner im Sinne des „Split-Attention-Effekts“ stark ablenken - gibt es bei **vitero** zudem eine klare räumliche Aufteilung. Alle Informationen, die sich auf einen Teilnehmer beziehen (Name, Bild, Geste, Textmitteil-

lung) sind an einer Stelle - seinem sogenannten Avatar - dargestellt.



Die grafische Oberfläche von vitero vermittelt das Gefühl, an einer realen Sitzung teilzunehmen.

Ein weiteres Plus von **vitero** ist die ausgesprochene Benutzerfreundlichkeit: egal, ob 10jährige Schülerin oder Manager „in den besten Jahren“ - der virtual team room ist leicht zu bedienen und läuft nahezu selbsterklärend, so dass jeder ohne Schulung sofort aktiv an einer virtuellen Besprechung teilnehmen kann. Mit Train-the-Trainer-Programmen, sowie Schulungen zu Moderation und Co-Moderation können sich die Verantwortlichen auf ihre Aufgaben vorbereiten.

WELTNEUHEIT: VITERO LANGUAGE LAB

Eine Neuheit aus der umfangreichen vitero-Produktpalette ist das **vitero language lab**, ein Modul für gemeinsames, lebendiges Sprachtraining. Es integriert nicht nur die Funktionen eines herkömmlichen Sprachlabors in das virtuelle Klassenzimmer, sondern bietet zahlreiche zusätzliche Features für ein modernes Sprachenlernen - zum Beispiel den flexiblen Wechsel von Einzelübung, Tandemübung und Gruppenarbeit. Auch dieses Modul kann nicht nur als On-demand-Learning-Tool für das Fremdsprachentraining genutzt

werden, sondern zugleich als virtueller Meetingraum.

Durch den modularen Aufbau der Software mit zwölf verschiedenen Bausteinen kann **vitero** seinen Kunden stets eine individuelle, auf ihre speziellen Bedürfnisse angepasste Lösung zusammenstellen. Die Zielsetzung ist dabei allerdings immer dieselbe: der persönliche Austausch und der aktive Dialog zwischen den Teilnehmern - und damit eine erfolgreiche Gruppenkommunikation im virtuellen Raum.



Dr. Fabian Kempf

DER AUTOR

Der Autor Dr. Fabian Kempf ist seit Ende 2005 Geschäftsführer der vitero GmbH in Stuttgart. Zwischen 1995 und 2005 hat er am Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO) an den Themen Learning Communities und Live E-Learning geforscht.

UNTERNEHMEN IM PORTRAIT



vitero GmbH
70569 Stuttgart
www.vitero.de
Telefon: +49 711 6868988-0

Profil: Entwicklung, Vertrieb, Schulung, Einführung der E-Learning und E-Conferencing Lösung vitero.

Die **vitero GmbH** ist ein Spin-Off der Fraunhofer Gesellschaft. Dort hatte ein interdisziplinäres Team aus Usability Experten, Kognitionspsychologen, Designern und IT-Spezialisten sechs Jahre lang anhand eigens entwickelter Prototypen unterschiedliche virtuelle Kommunikationsszenarien erforscht. Das Ergebnis - der virtual team room - bildet die Ergebnisse dieser Szenarien realitätsgetreu ab und ging unter dem Namen vitero 2004 an den Markt.

Produkte: Web Conferencing, E-Collaboration Live E-Learning & Language Learning Tool

vitero ist eine innovative Software, die Menschen in ihrer Kommunikation auf neuartige Weise effektiv unterstützt. Die realitätsnahe und intuitiv erfassbare Gestaltung der Software vereinfacht die Bedienung auch für Benutzer mit wenig IT-Erfahrung und führt somit zu hoher Akzeptanz und Kommunikationseffizienz von virtuellen Meetings, Schulungen und Präsentationen. Keine Installation, hohe Performance und Zuverlässigkeit sind bei **vitero** selbstverständlich. Die **vitero GmbH** führt kundenspezifische Softwareanpassungen und -erweiterungen durch und berät zusammen mit kompetenten Partnern bei der Einführung von E-Learning und E-Conferencing.